



## ДОГОВОР на предоставление услуг связи

Иркутская область, г. Усть-Илимск

«20» июля 2022 года

**Общество с ограниченной ответственностью «ТЕЛНЕТ»**, в лице директора Капкана Сергея Витальевича, действующего на основании Устава и лицензий №150481 от 16.04.2017 года, №165848 от 01.07.2018 года и № 179082 от 02.12.2019 года, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны и Ф.И.О. именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор, далее «Договор» о нижеследующем:

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Используемые в настоящем Договоре понятия означают следующее:  
"Абонент" - пользователь услугами связи, с которым заключен возмездный договор об оказании услуг связи с выделением уникального кода идентификации;

"Абонентская линия" - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных;

"Абонентский интерфейс" - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи оператора связи с пользовательским (оконечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия;

"Абонентский терминал" - компьютеры, ноутбуки, мобильные устройства и другие технические средства, через которые абонент получает доступ к услуге;

"Вредоносное программное обеспечение" - программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав абонента и (или) пользователя, в том числе к сбору, обработке или передаче с абонентского терминала информации без согласия абонента и (или) пользователя, либо к ухудшению параметров функционирования абонентского терминала или сети связи;

"Информационная система" - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств;

"Информационно-телекоммуникационная сеть" - технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники;

"Информационно-биллинговая система (ИБС)" – компьютеризированная система, осуществляющая процедуру расчетов с абонентами.

"Лицевой счет Абонента" – запись, отражающая финансовые взаимоотношения между Оператором связи и Абонентом. Лицевой счет Абонента увеличивается на сумму внесенных Абонентом авансовых платежей и уменьшается на стоимость предоставляемых Абоненту Услуг. Доступ к Лицевому счету Абонента и управление находящимися на нем средствами осуществляется Абонентом через Личный кабинет Абонента. Лицевой счет не является банковским счетом, носит исключительно информационный характер и применяется только для организации расчетов по настоящему Договору.

"Предоставление доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационной сети" - обеспечение возможности приема и передачи телематических электронных сообщений (обмена телематическими электронными сообщениями) между абонентским терминалом и информационной системой информационно телекоммуникационной сети;

"Предоставление доступа к сети передачи данных" - совокупность действий оператора связи по формированию абонентской линии, подключению с ее помощью пользовательского

(оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных либо по обеспечению возможности подключения к сети передачи данных пользовательского (оконечного) оборудования с использованием телефонного соединения или соединения по иной сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания абоненту и (или) пользователю телематических услуг связи;

**"Протокол обмена"** - формализованный набор требований к структуре электронного сообщения и алгоритму обмена электронными сообщениями;

**"Сетевой адрес"** - номер из ресурса нумерации сети передачи данных, однозначно определяющий при оказании услуг связи абонентский терминал или средства связи, входящие в информационную систему;

**"Спам"** - электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя;

**"Тарифный план"** - совокупность ценовых условий, при которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи;

**"Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных"** - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием;

**"Унифицированный указатель"** - совокупность букв, цифр, символов, однозначно определяющих в информационно телекоммуникационной сети информационную систему с определенным для такой сети форматом.

**"Услуги"** - услуг связи, услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

**"Электронное сообщение"** - одно или несколько сообщений электросвязи, содержащих информацию, структурированную в соответствии с протоколом обмена, поддерживаемым взаимодействующими информационной системой и абонентским терминалом;

1.2. Оператор предоставляет Абоненту услуги связи, а также платные дополнительные услуги, далее «Услуги», в соответствии с Правилами предоставления услуг ООО «ТЕЛНЕТ» разработанными и утвержденными на основании Постановления Правительства РФ от 10.09.2007 года №575 «Об утверждении правил об оказании телематических услуг связи» и тарифами, утвержденными в установленном порядке Оператором, а Абонент принимает указанные Услуги, своевременно и в полном объеме оплачивает их.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий документ является публичной офертой ООО «ТЕЛНЕТ» и содержит все существенные условия по Договору на предоставление услуг связи.

2.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, в случае принятия изложенных ниже условий, подачи заявления об оферте и подписания соглашения об акцепте оферты и оплаты услуг, физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, производящее акцепт этой оферты становится Абонентом, а ООО «ТЕЛНЕТ» Оператором, совместно — Сторонами договора оферты.

2.3. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора оферты, Абонент подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право вступать в договорные отношения с Оператором.

2.4. Оператор предоставляет Абоненту услуги связи, а также дополнительные услуги, далее «Услуги», в соответствии с Правилами предоставления услуг ООО «ТЕЛНЕТ» и (далее в текстовой редакции настоящего Договора именуемые Правилами), разработанными и утвержденными на основании Постановления Правительства РФ от 10.09.2007 года №575 «Об утверждении Правил об оказании телематических услуг связи» и тарифами, утвержденными в установленном порядке Оператором, а Абонент принимает указанные Услуги, своевременно и в полном объеме оплачивает их.

- 2.5. Услуга предоставляется с использованием технических средств телематических служб, находящихся в зоне ответственности Оператора связи. Каналы связи между оборудованием Оператора связи и абонентским оборудованием организуются Оператором связи по технологии Ethernet с использованием сети передачи данных Оператора.
- 2.6. Услуга предусматривает предоставление локального (внутреннего) IP-адреса.
- 2.7. Скорость передачи данных на организуемом канале может быть ограничена Оператором связи на стационарном оборудовании в соответствии с условиями тарифного плана.
- 2.8. Услуга может использоваться для доступа исключительно посредством сетей Оператора связи к информационным ресурсам Оператора и к сети Интернет, в соответствии с условиями выбранного тарифного плана.
- 2.9. Дополнительные услуги и иные услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами и направленные на повышение их потребительской ценности, оказываются Оператором или третьими лицами, имеющими право на оказание соответствующих услуг, и оплачиваются Абонентом в порядке, предусмотренном настоящим Договором, договором с третьим лицом и порядком предоставления и оплаты соответствующих услуг. Оказание дополнительных услуг и иные услуги оформляется между Оператором, третьими лицами, имеющими право на оказание соответствующих услуг и Абонентом, в виде дополнительного соглашения являющимся приложением к данному Договору.
- 2.10. Договор, Тарифы и Правила являются официальными документами Оператора и публикуются на сайте служб Оператора ([www.ilimnet.ru](http://www.ilimnet.ru)) и обязательны для исполнения Абонентом.

### **3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

- 3.1. Оказание услуг связи с предоставлением доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии осуществляется на основании Договора опубликованного на сайте Оператора [www.ilimnet.ru](http://www.ilimnet.ru).
- 3.2. Сторонами Договора могут выступать гражданин, юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, с одной стороны, и Оператор, с другой стороны. При этом гражданин, руководствуясь Федеральным законом РФ от 07.07.2003 N 126-ФЗ «О связи» предъявляет документ, удостоверяющий его личность; представитель юридического лица предъявляет документ, подтверждающий его полномочия (доверенность или соответствующее решение единоличного исполнительного органа), а также копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица; индивидуальный предприниматель предъявляет документ, удостоверяющий его личность, а также копию свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя. Договор, заключаемый с гражданином в целях пользования услугами связи для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, является публичным договором и заключается на неопределенный срок. По желанию заявителя с ним может быть заключен срочный договор.
- 3.3. Оператор на основании заявления Абонента, являющегося приложением №1 к настоящему Договору (Приложение №1 – Заявление об оферте), соглашения об акцепте оферты, являющегося приложением №2 к настоящему Договору (Приложение №2 – Соглашение об акцепте оферты) и настоящего Договора приступает к исполнению Договора в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после поступления на его лицевой счет авансовых платежей согласно выбранного Абонентом тарифного плана.
- 3.4. Все уведомления Абонента направляются на электронный адрес [telnet@ilimnet.ru](mailto:telnet@ilimnet.ru). Стороны, в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, времени их направления и содержания, договорились считать свидетельства архивной службы Оператора достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.
- 3.5. Оператор связи имеет право отказать в заключении Договора при отсутствии технической возможности для предоставления доступа к сети передачи данных или нарушения со стороны Абонента требования действующего законодательства в РФ.
- 3.6. Для пользования Услугами Абонент обязан иметь в распоряжении пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, соответствующее требованиям, установленным Оператором.

3.7. При подключении Услуги Оператор связи предоставляет по желанию в пользование Абонента оборудование, заключив с Абонентом дополнительное соглашение к Договору-оферты, являющемуся приложением №3 к настоящему Договору (Приложение №3 – Дополнительное соглашение к Договору-оферты). Наименование оборудования, предоставляемое Абоненту, оформляется карточками клиента, являющиеся приложениями №№4,5,8 к настоящему Договору (Приложение № 4 – карточка клиента на IPTV приставку; Приложение № 5- карточка клиента на Wi-Fi роутер; Приложение №8 – карточка клиента на GPON terminal).

3.8. Дополнительные возмездные Услуги Оператор связи предоставляет Абоненту согласно приложению №6 к настоящему Договору (Приложение №6 – Цены на дополнительные услуги).

3.9. При расторжении, в том числе досрочном, Договора исправное пользовательское (оконечное) Оборудование и его комплектующие, в течение 2 (двух) рабочих дней подлежат возврату Оператору по акту приема-передачи оборудования на диагностику рабочего состояния, являющегося приложением №7 к настоящему Договору (Приложение № 7 – Акт приема-передачи оборудования на диагностику рабочего состояния). При нарушенной, загрязненной или отсутствующей упаковке, следах повреждения или иных случаях «нетоварного» вида Оборудования, ООО «ТЕЛНЕТ» вправе отказать Абоненту в его принятии и взыскать его стоимость в судебном порядке. При повреждении Оборудования по причине неправильной эксплуатации по вине Абонента, ремонт и(или) замена Оборудования и сопутствующие этому расходы несет Абонент.

3.10. В соответствии со статьей 6 Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» в период с момента заключения настоящего Договора и до прекращения обязательств Сторон по настоящему Договору Абонент выражает добровольное согласие на обработку Оператором его персональных данных. Оператор вправе производить обработку персональных данных в целях исполнения настоящего Договора, в том числе выполнения информационно-справочного обслуживания Заказчика, продвижения товаров, рекламы, услуг, работ.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Оператор связи обязан:**

4.1.1. Выполнять условия настоящего Договора и приложений к нему.

4.1.2. Оказывать Абоненту услуги связи 24 часа в сутки в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, лицензией и Договором.

4.1.3. Оказывать бесплатно следующие информационно-справочные услуги:

- предоставление информации об оказываемых услугах связи;
- предоставление информации о тарифах (тарифных планах) для оплаты услуг связи;
- предоставление Абоненту информации о состоянии его лицевого счета;
- прием от Абонента информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи;
- предоставление информации о настройках абонентского терминала и (или) пользовательского (оконечного) оборудования для пользования услугами связи.

4.1.4. Устранять в течение 5 (пяти) рабочих дней неисправности, препятствующие пользованию услугами связи.

4.1.5. Возобновить оказание услуг связи Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг).

4.1.6. Обеспечить в целях оказания услуг связи выделение абонентскому терминалу сетевого адреса.

4.1.7. Выполнять обязательства, добровольно взятые на себя согласно дополнительным соглашениям к настоящему Договору.

4.1.8. Исключить возможность доступа к информационным системам, сетевым адресам или унифицированным указателям, которые Абонент по желанию сообщает Оператору связи.

4.1.9. Обеспечить защиту от несанкционированного доступа к персональным данным Абонента ставших ему известными в ходе оказания услуг связи, за исключением предоставления доступа к

персональным данным Абонента сотрудников правоохранительных органов, органов ФСБ и иных правоохранительных структур в рамках расследования уголовных дел.

4.1.10. Иметь систему информационно-справочного обслуживания в целях предоставления Абоненту информации, связанной с оказанием услуг связи. В системе информационно-справочного обслуживания оказываются бесплатные информационно-справочные услуги.

## **4.2. Оператор имеет право:**

4.2.1. Информировать Абонента о состоянии счета, уведомив Абонента по телефону и/или посредством СМС-сообщений. Приостанавливать оказание услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

4.2.2. Для выполнения настоящего Договора, на время его действия, Оператор связи может передать в безвозмездное временное пользование (хранение) Абоненту имущество (оборудование связи), подлежащее возврату в случае расторжения (досрочного расторжения) настоящего Договора. Передача и возврат Оборудования производятся по Акту приема-передачи Оборудования. (Приложение №7 – Акт приема-передачи оборудования на диагностику рабочего состояния).

4.2.3. Производить профилактические работы, модернизировать сеть передачи данных, использовать установленное у Абонента Оборудование для подключения третьих лиц с целью наилучшего использования потенциала сети. При нахождении вышеуказанного Оборудования в собственности Абонента модернизация Оборудования и подключение третьих лиц возможно только с письменного согласия Абонента оформленного в виде заявления на имя Оператора.

4.2.4. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

4.2.5. Временно, полностью или частично с предварительным уведомлением об этом Абонента приостанавливать оказание Услуг в связи с заменой Оборудования, программного обеспечения, проведением других регламентных и профилактических работ на сети связи Оператора, а также в связи с законным требованием надзорных органов.

4.2.6. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор связи в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, вправе временно прекратить или ограничить оказание услуг связи. Уполномоченные государственные органы в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации имеют право на приоритетное пользование услугами связи.

4.2.7. Оператор связи может оказывать не только услуги связи, но и услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности, если для этого не требуется отдельной лицензии и им соблюдаются требования, предусмотренные Правилами. Перечень услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности, определяется Оператором.

4.2.8. Приостанавливать оказание услуг связи Абоненту в случаях:

- нарушения Абонентом сроков оплаты предоставленных Услуг;
- нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

4.2.9. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке, если Абонент не оплачивает Услуги, предусмотренные тарифным планом в течение 6 месяцев, а также оставляет за собой право обратиться в суд за взысканием задолженности перед Оператором, без уведомления Абонента об образовавшейся задолженности.

4.2.10. Проводить рекламные акции по подключению Абонентов к услугам связи с использованием номера сотового телефона для рассылки SMS-сообщений или сообщений через мессенджеры, о новостях компании и состоянии лицевого счета. В случае если Абонент отказывается принимать данные сообщения он может написать письмо на электронный адрес сайта [telnet@ilimnet.ru](mailto:telnet@ilimnet.ru) с просьбой об исключения его телефонного номера из списка рассылок.

## **4.3. Абонент обязан:**

4.3.1. Выполнять условия настоящего Договора и Приложений к нему.

4.3.2. Самостоятельно отслеживать состояние своего лицевого счета согласно пункту 5.12 настоящего Договора и вносить соответствующую абонентскую плату.

- 4.3.3. Использовать для получения услуг связи пользовательское (оконечное) Оборудование и программное обеспечение, которое соответствует требованиям установленным Оператором.
- 4.3.4. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 30 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) Оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и местонахождения.
- 4.3.5. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) Оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого Оборудования. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения. Нести все расходы на его эксплуатацию, а также риски, связанные с утратой или случайным повреждением пользовательского оборудования.
- 4.3.6. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.
- 4.3.7. Согласовать с управляющей компанией, собственниками жилых помещений размещение кабелей связи и другого необходимого для предоставления услуг связи оборудования Оператора, в местах общего пользования в здании, строении, сооружении в котором расположено помещение Абонента.
- 4.3.8. Обеспечивать доступ представителей Оператора в свое помещение для выполнения действий, связанных с проверкой или настройкой Оборудования.
- 4.3.9. После проведения Оператором работ по прокладке кабеля и установки Оборудования в помещении Абонента, обязан своими силами и средствами на принадлежащей ему территории произвести восстановительные работы (заделка штроб, укладка скрытой проводки и пр.).

#### **4.4. Абонент имеет право:**

- 4.4.1. В случае временного отсутствия Абонента или невозможности принять Услугу, приостановить действия Договора на срок не более 6 месяцев для перерасчета абонентской платы за этот период. Приостановить действие Договора можно через форму на сайте [www.ilimnet.ru](http://www.ilimnet.ru) или позвонив в офис компании по телефонам: 24141, 61000 с 9-00 час. до 21-00 час., назвав серию и номер паспорта указанного в настоящем Договоре.
- 4.4.2. Расторгнуть настоящий Договор уведомив Оператора за 1 (один) месяц до его расторжения путем направления заявления о его расторжении в адрес Оператора.
- 4.4.3. Заказывать (отменять) дополнительные Услуги, изменять тарифные планы, обратившись с соответствующим заявлением к Оператору или через средства связи, назвав номер договора, ФИО, иную необходимую информацию. Смена Абонентом тарифного плана допускается не чаще одного раза в календарный месяц.
- 4.4.4. Отказаться от оплаты услуг связи, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия.
- 4.4.5. Назначать по согласованию с Оператором новые сроки оказания услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 5.1. Стоимость подключения Услуги и ежемесячная плата, согласно выбранному тарифу, оплачивается Абонентом при помощи электронных платежных систем с обязательным указанием лицевого счета.
- 5.2. Оператор связи не вправе требовать плату за оказание услуг связи за тот период, в течение которого оказание услуг связи приостанавливалось в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.3. Оператор связи обязан вести лицевой и (или) лицевые счета Абонента, на которых отражаются поступление средств Оператору, а также списание этих средств в счет оплаты услуг связи, оказанных в соответствии с Договором.
- 5.4. За расчетный период по настоящему Договору принимается один календарный месяц. Плата за предоставление Оператором связи доступа к сети передачи данных взимается однократно.

- 5.5. Тарифный план на предоставление Оператором связи доступа к сети передачи данных устанавливается Оператором связи самостоятельно, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 5.6. Учет потребленных пользователем услуг связи ведется в соответствии с принятой Оператором связи единицей тарификации.
- 5.7. Тарифный план для оплаты услуг связи, а также стоимость неполной единицы тарификации устанавливаются Оператором связи, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 5.8. Для граждан, использующих услуги связи в личных целях, и для юридических лиц и граждан, использующих услуги связи в иных целях, могут быть установлены различные тарифы и (или) тарифные планы для оплаты услуг связи.
- 5.9. Тарифным планом могут устанавливаться дифференцированные тарифы по времени суток, дням недели, выходным и праздничным дням, по объему принятой, и (или) переданной, и (или) отправленной, и (или) обработанной, и (или) хранимой информации.
- 5.10. Оплата услуг связи осуществляется в российских рублях в соответствии с выбранными Абонентом тарифом и (или) тарифным планом для оплаты услуг связи.
- 5.11. Основанием для списания средств Абонента с лицевого счета за предоставленные услуги связи являются данные, полученные с помощью ИБС, используемых Оператором.
- 5.12. Информация по платежам, внесенным в качестве оплаты за Услуги, отражается в личном кабинете Абонента на Сайте [www.ilimnet.ru](http://www.ilimnet.ru)
- 5.13. Абонентская плата списывается в соответствии с тарифным планом. Предоставление Услуг автоматически приостанавливается, в том числе с прерыванием текущей сессии доступа к сети Интернет, если баланс лицевого счета становится меньшим, чем сумма списания по тарифному плану.
- 5.14. Зачисление денежных средств на лицевой счет Абонента производится в валюте Российской Федерации (рубли) в размере, поступившей на расчетный счет Оператора суммы.
- 5.15. Тарифы на Услуги, единица тарификации Услуг и порядок оплаты устанавливаются Оператором связи в тарифных планах, опубликованных на Сайте [www.ilimnet.ru](http://www.ilimnet.ru).
- 5.16. По обращению Абонента Оператор связи производит детализацию счета, то есть предоставляет дополнительную информацию об оказанных услугах связи, за что может устанавливать отдельную плату.
- 5.17. Абонент вправе потребовать возврата средств, уплаченных авансом за пользование услугами связи, за период, когда отсутствовала возможность пользования такими услугами связи не по вине Абонента.
- 5.18. Абонент имеет право обратиться к Оператору связи за предоставлением рассрочки платежа за Услуги, определенные настоящим Договором. Оператор связи может отказать в предоставлении рассрочки платежа без объяснения причин.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

- 6.1. Оператор оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия Договора без предварительного уведомления Абонента. Если иное специально не оговорено, все изменения и дополнения к Договору вступают в силу с момента опубликования на сайте служб Оператора ([www.ilimnet.ru](http://www.ilimnet.ru)).
- 6.2. Договор заключен на 12 месяцев и считается автоматическим продленным на срок в 12 месяцев, если ни одна из сторон не высказала возражений о продлении настоящего Договора. Иные условия продления Договора оформляются дополнительным соглашением являющимся приложением к данному Договору.
- 6.3. Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует в течение периода обслуживания.
- 6.4. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты им понесенных Оператором связи фактических расходов по оказанию ему услуг связи. Также Абонент обязан вернуть пользовательское (оконечное) Оборудование и его комплектующие Оператору в соответствии с п. 3.9 настоящего Договора.
- 6.5. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты

оказанных услуг связи, Оператор связи имеет право приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения.

6.6. В случае игнорирования требования Оператора о возврате пользовательского (оконечного) Оборудования и комплектующих к нему в течение срока, установленного п.3.9 настоящего Договора, Оператор оставляет за собой право взыскания стоимости этого Оборудования.

6.7. Если Абонент не устранит нарушение в разумные сроки Оператор связи вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, а Абонент обязан вернуть Оператору пользовательское (оконечное) Оборудование и комплектующие к нему в соответствии с п. 3.9 настоящего Договора.

6.8. По письменному заявлению Абонента Оператор связи обязан без расторжения договора приостановить оказание услуг связи Абоненту на срок не более 3 месяцев.

6.9. Действие Договора, предусматривающего предоставление доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии, может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). С нанимателем (поднанимателем), арендатором (субарендатором) помещения, в котором установлено оборудование, может быть заключен договор на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же уникального кода идентификации, который был выделен при заключении договора, действие которого приостанавливается, или иного уникального кода идентификации.

6.10. Если Абонент утратил право владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) Оборудование, действие Договора прекращается. При этом Оператор связи, являющийся стороной этого Договора, по требованию нового владельца указанного помещения обязан в течение 30 дней заключить с ним Договор. В случае если в указанном помещении остались проживать члены семьи Абонента, Договор переоформляется на одного из них с письменного согласия других совершеннолетних членов семьи, постоянно зарегистрированных в этом помещении.

6.11. До истечения предусмотренного Гражданским кодексом Российской Федерации срока принятия наследства, в состав которого входит помещение с установленным пользовательским (оконечным) оборудованием для предоставления доступа к сети передачи данных, Оператор связи не имеет права распоряжаться техническими средствами, предназначенными для подключения этого оборудования к сети передачи данных. Лицо, принявшее наследство, в течение 30 дней с даты вступления в наследство вправе подать Оператору связи заявление. Оператор связи обязан в течение 30 дней с даты регистрации заявления заключить с наследником Договор. Если заявление не подано в установленный срок, Оператор связи вправе распорядиться техническими средствами, предназначенными для подключения оборудования в целях предоставления доступа к сети передачи данных, по своему усмотрению.

6.12. По заявлению Абонента-гражданина в Договоре может быть указан новый Абонент-гражданин. При этом новым Абонентом может стать член семьи Абонента, зарегистрированный по месту жительства Абонента или являющийся участником общей собственности на помещение, в котором установлен абонентский терминал.

6.13. При реорганизации или переименовании Абонента - юридического лица (за исключением реорганизации в форме выделения или разделения) в Договоре могут быть указаны правопреемник или новое наименование Абонента - юридического лица. При реорганизации юридического лица в форме выделения или разделения вопрос о том, с кем из правопреемников следует заключить Договор, решается в соответствии с разделительным балансом, в котором определяется, кому из правопреемников перейдет помещение с установленным пользовательским (оконечным) оборудованием.

6.14. Расторжение Договора не освобождает Стороны от погашения имеющейся задолженности.

6.15. Неиспользованный аванс на лицевом счете Абонента при расторжении Договора подлежит возврату Абоненту при его обращении за исключением средств, которые были зачислены по акции или другие операции, в результате которых Абонент не оплачивал данные зачисления в сроки, предусмотренные действующим законодательством. Оператор связи не осуществляет возврат неиспользованного аванса по истечению срока исковой давности.

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Все споры в связи с настоящим Договором Стороны разрешают с соблюдением обязательного досудебного претензионного порядка урегулирования споров.

7.2. Сторона, имеющая к другой Стороне требование в связи с настоящим Договором, обязана до обращения с этим требованием в суд направить другой Стороне письменную претензию с указанием этого требования и приложением удостоверенных ею копий, обосновывающих это требование документов, отсутствующих у другой Стороны.

7.3. Претензионные письма направляются Сторонами нарочным либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по месту нахождения Сторон, указанному в разделе "Реквизиты Сторон" настоящего Договора.

7.4. Сторона обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах ее рассмотрения уведомить в письменной форме другую Сторону в течение 30 (тридцати) дней со дня получения претензии со всеми необходимыми приложениями.

7.5. Направившая претензию Сторона вправе обратиться с указанным в ней требованием в суд, в случае если оно не будет удовлетворено другой Стороной в течение 30 (тридцати) дней со дня получения другой Стороной претензии со всеми необходимыми приложениями.

7.6. Все споры и разногласия, возникающие в период действия настоящего Договора, Стороны договорились решать путем переговоров.

7.7. В случае невозможности такого решения, все споры между Сторонами в связи с настоящим Договором, в том числе в связи с его заключением, исполнением, нарушением, прекращением его действия (в том числе расторжением, включая односторонний отказ), его недействительностью, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.8. Если претензия признана Оператором связи обоснованной, недостатки, выявленные при оказании телематических услуг связи, подлежат устранению в разумный срок, назначенный Абонентом. Требования Абонента о возврате уплаченных за оказание телематических услуг связи средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления телематических услуг связи, признанные Оператором связи обоснованными, подлежат удовлетворению в 30-дневный срок с даты признания их обоснованными.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Оператор связи несет ответственность перед Абонентом в следующих случаях:

- нарушение сроков предоставления доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии;
- нарушение предусмотренных Договором сроков оказания услуг связи;
- неоказание услуг связи, предусмотренных Договором;
- некачественное оказание услуг связи;
- нарушение установленных ограничений на распространение сведений об Абоненте-гражданине, ставших известными Оператору связи ввиду исполнения Договора.

8.2. При нарушении Оператором связи установленных сроков оказания услуг связи Абонент-гражданин по своему выбору вправе:

- назначить Оператору связи новый срок, в течение которого должна быть оказана услуга связи;
- потребовать уменьшения стоимости услуг связи;
- расторгнуть Договор.

8.3. В случаях, указанных в подпунктах пункта 8.1 настоящего Договора, Абонент вправе потребовать по своему выбору:

- безвозмездного устранения недостатков, выявленных при оказании услуг связи;
- соответствующего уменьшения стоимости оказания услуг связи;

8.4. Оператор связи не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании услугами связи.

8.5. Абонент несет ответственность перед Оператором связи в следующих случаях:

- неоплата, неполная или несвоевременная оплата услуг связи;

- нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) Оборудования и (или) абонентского терминала;
- нарушение запрета на подключение пользовательского (оконечного) Оборудования, не соответствующего установленным требованиям;
- совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора связи.

8.6. В случаях, указанных в подпунктах пункта 8.5 настоящего Договора, Оператор связи вправе обратиться в суд с иском о возмещении убытков, причиненных такими действиями Абонента.

8.7. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи Абонент уплачивает Оператору связи неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи, если меньший размер не указан в Договоре, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

8.8. В случае непредставления, неполного или несвоевременного представления информации об оказании услуг связи гражданин-Абонент вправе отказаться от исполнения Договора и обратиться в суд с иском о возврате средств, уплаченных за оказанные услуги связи, и о возмещении понесенных убытков.

8.9. Стороны Договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, и влияющих на исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору, если в течение 10 (десяти) дней с момента возникновения таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, известит другую Сторону об их наступлении.

9.2. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, оседание почвы, эпидемия и иные явления природы, массовые беспорядки, забастовки, война, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных или муниципальных органов, ТСЖ или организаций, эксплуатирующих жилой фонд, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.

9.3. При наступлении или прекращении обязательств, указанных в п. 9.1. настоящего Договора, Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения ее обязательств по настоящему Договору, должна немедленно известить другую сторону, приложив соответствующее подтверждение.

9.4. В соответствии с Федеральным законом РФ от 07.07.2003 N 126-ФЗ «О связи» и особыми условиями лицензирования Оператор связи должен предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации. Оператор связи не несет ответственность за прерывание связи в случаях, касающихся безопасности человеческой жизни.

9.5. Стороны договорились о том, что к форс-мажорным обстоятельствам не относятся отсутствие денежных средств Абонента.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

10.2. Условия настоящего Договора определяют соглашение между Сторонами и заменяют все достигнутые ранее устные и (или) письменные договоренности по предмету настоящего Договора.

10.3. Условия настоящего Договора, а также условия приложений (дополнений и т.п.) к нему представляют собой конфиденциальную информацию и не подлежат передаче третьим лицам, а также не могут быть сделаны достоянием гласности, как частично, так и полностью, без письменного согласия другой Стороны.

10.4. В соответствии со статьей 6 Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» в период с момента заключения настоящего Договора и до прекращения обязательств Сторон по настоящему Договору Абонент выражает согласие на обработку Оператором следующих персональных данных Абонента. Оператор вправе производить обработку персональных данных в целях исполнения настоящего Договора, в том числе выполнения информационно-справочного обслуживания Абонента, продвижения товаров, рекламы, услуг, работ.

10.5. Во всем остальном, что касается исполнения Сторонами настоящего Договора и не предусмотрено в нем, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, регулирующим оказание услуг связи.

## 11. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ

11.1. Настоящий Договор содержит приложения, являющиеся его неотъемлемой частью:

Приложение №1 - Заявление об оферте

Приложение №2 – Соглашение об акцепте оферты

Приложение №3 - Дополнительное соглашение к Договору-оферты

Приложение №4 - Карточка клиента на IPTV приставку

Приложение №5- Карточка клиента на Wi-Fi роутер (маршрутизатор)

Приложение №6 – Цены на дополнительные услуги

Приложение №7 – Акт приема-передачи оборудования на диагностику рабочего состояния

Приложение №8 – Карточка клиента на GPON terminal

## 12. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

<b>ОПЕРАТОР:</b>
ООО «ТЕЛНЕТ»
Юридический адрес: 666681, Иркутская область, г. Усть-Илимск, ул. Карла Маркса 23/1 Почтовый адрес: 666679, Иркутская область г. Усть-Илимск, а/я 289 ИНН /КПП 3817021540/381701001 ОГРН 1023802006601 ОКПО 55566906 р/с 40702810418090007396 Байкальский банк ПАО «СБЕРБАНК» г. Иркутск к/с 30101810900000000607 БИК 042520607 Тел. 8(39535)61000; 24141 Сайт Оператора <a href="http://www.ilimnet.ru">www.ilimnet.ru</a>
Директор: _____ С.В. Капкан